

31.07.2024

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Palveluntuottajan tiedot

Terapia ja Tulkkaus Silta Oy

y-tunnus: 2828256-4



Jokaisella on oikeus sujuvaan arkeen. Terapia ja Tulkkaus Silta Oy tarjoaa seuraavia palveluita:

- puhevammaisten tulkkaus-palvelua
- toimintaterapiaa
- kommunikaatio-ohjausta
- autismiohjausta
- neuropsykiatrista valmennusta
- koulutus- ja asiantuntija-palveluita

Olemme Kelan toimintaterapia- ja tulkkauspalvelun sopimus-kumppani.

Yrityksemme on perustettu vuonna 2017. Toimi-paikkamme on Kaarinassa osoitteessa Puntarikatu 4, 20780 Kaarina.

Terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja
Rinna-Mari Saarioja
vastaava toimintaterapeutti

Yrittäjät

Sinikka Vuorinen & Leena-Mari Laaksonen

Henkilöstön sähköpostit ovat muotoa
etunimi.sukunimi@tulkkauksilta.fi

Arvot, toiminta-ajatus

Terapia ja Tulkkaus Silta Oy on kasvava yhtiö, joka sitoutuu tuottamaan laadukkaita palveluita asiakaslähtöisesti. Osakeyhtiön tavoitteena on sloganinsa mukaisesti toimia asiakkaille "Siltana toimivaan arkeen". Arvoitamme ovat asiakkaan yksilöllinen kohtaaminen, ammattitaitoisuus, työntekijän jaksamisen tukeminen sekä eettinen toiminta asiakastyössä.

Palvelut

- Puhevammaisten tulkkauspalvelu

Puhevammaisten tulkkauspalvelu on Kelan järjestämää tulkkauspalvelua. Terapia ja Tulkkaus Silta on Kelan sopimuskumppani puhevammaisten tulkkauspalvelussa, Puhevammaisten tulkkauspalvelua toteutetaan asiakkaan arkiympäristössä.

Vastuuhenkilöt: yrittäjät/puhevammaisten tulkit Leena-Mari Laaksonen & Sinikka Vuorinen

- Toimintaterapia

Toimintaterapia on tavoitteellinen kuntoutusmuoto, joka perustuu toiminnan terapeuttiseen käyttöön. Toimintaterapia on luvan varaista palvelua, jota Terapia ja Tulkkaus Silta tuottaa eri yhteistyökumppaneiden maksusitoumuksella.

Vastuuhenkilö: vastaava toimintaterapeutti, terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja Rinna-Mari Saarioja

- Sosiaalipalvelut

Tuotamme kommunikaatio-ohjausta, neuropsykiatrista valmennusta, sekä autismiohjausta harkinnanvaraisena

31.07.2024

kuntoutuksena yhteistyössä Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kanssa.

Vastuuhenkilö: vastaava toimintaterapeutti, terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja Rinna-Mari Saarioja

Asiakastyytyväisyys

Meille on erityisen tärkeää, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä palveluumme. Keräämme säännöllisesti asiakkailtamme palautetta, koska haluamme kehittää jatkuvasti toimintaamme ja ymmärtää entistä paremmin asiakkaidemme tarpeita.

Henkilöstö

Ajankohtaisesti meillä työskentelee kaksi AMK-tasoista toimintaterapeuttia, jotka tuottavat yksilötoimintaterapiaa, neuropsykiatrista valmennusta sekä autismitoimintaterapiaa.

Puhevammaisten tulkkimme toimivat kommunikatio-ohjaajina/-opettajina. Osaava, sitoutunut ja jatkuvasti kehittyvä henkilöstö on palveluidemme perusta. Toteutamme henkilöstötyytyväisyyskyselyn vuosittain, tavoitteena kehittää palveluiden toimintaa.

Rekrytointi

Rekrytoimme jatkossa tarpeen vaatiessa palveluiden antamista edellyttävien koulutuksien omaavia henkilöitä. Arvostamme työntekijöissä kokemusta ja kehittymishalukkuutta. Uuden työntekijän ammattipätevyys tarkistetaan rekrytointiprosessin yhteydessä JulkiTerhikistä. Työntekijältä vaaditaan ennen työsuhteen alkamista myös todistus oikeudesta toimia terveydenhuollon ammattihenkilönä sekä lasten kanssa työskenteleviltä rikosrekisteriote.

Perehdytys

Kuntoutuspalveluissa tehdään uudelle työntekijälle yksilöllinen perehdytysuunnitelma. Perehdytyksestä vastaa aina erikseen nimetty työntekijä ja perehdytystä ohjaa perehdytyksen tarkistuslista.

Osaamisen kehittäminen

Terapia ja Tulkkaus Silta sitoutuu kehittämään palveluitaan kouluttamalla työntekijöitään vuosittain alaan liittyvillä koulutuksilla. Kuntoutuspalveluissa työntekijä ja esihenkilö tekevät yhdessä suunnitelmaa työntekijän osaamisen kehittämiseen liittyen. Osaamisen kehittämisen suunnittelussa huomioidaan työntekijän mielenkiinnonkohteet, tarpeet ja toiveet. Työntekijöille järjestetään koulutusta myös mm. tietoturvaan ja ensiaputaitoihin liittyen.

Työhyvinvointi

Työntekijöidemme hyvinvointi on meille tärkeää. Työntekijöillämme on käytössä kattavat työterveyshuollonpalvelut sekä henkilöstöedut, joihin kuuluu lounas-, kulttuuri-, sekä liikuntaetu. Osakeyhtiö järjestää henkilöstölle myös työhyvinvointiin tähtäävää toimintaa

Kuntoutuspalveluiden toimipisteissä tehdään vuosittain vaarojen tunnistus ja riskienarviointi. Riskien arvioinnin avulla tunnistetaan työhön liittyviä riskejä, kuormitus- ja vaaratekijöitä. Arviointien pohjalta sovitaan toimenpiteitä työturvallisuuden sekä työhyvinvoinnin edistämiseksi.

Tilat, laitteet

Kuntoutuspalveluja toteutetaan yrityksen toimitiloissa tai asiakkaan omassa toimintaympäristössä

esim. asiakkaan kotona, päiväkodissa tai koulussa. Yrityksen vastaanottotilat ovat esteettömät, turvalliset ja soveltuvat kuntoutupalveluiden toteuttamiseen. Tilat on tarkistettu terveydenhuollon viranomaisen toimesta ja todettu terveydenhuollon toimintaan sopiviksi ja asianmukaisiksi.

Yhtiön muu sisäinen & ulkoinen toiminta

Terapia ja Tulkkaus Silta Oy järjestää henkilöstölleen säännöllisiä kokouksia, joissa on mahdollisuus vaihtaa kuulumisia ja välittää tietoa henkilöstön kesken.

Yhtiön näkyvyyttä pyritään lisäämään aktiivisella sosiaalisen median päivittämisellä. Kotisivuilla on ajankohtaista ja ajantasaista tietoa yhtiön toiminnasta, palveluista ja työntekijöistä.

Teemme tiivistä yhteistyötä asiakkaiden eri kuntoutustahojen kanssa. Yrityksemme tekee tulkkauspalvelun ja kommunikaatio-ohjauksen kehittämistyötä yhteistyössä alan eri toimijoiden, oppilaitosten ja järjestöjen kanssa.

Tehtävien lainmukainen hoitaminen

Kuntoutuspalveluilla on Valviran luvat yksityisen terveydenhuollon palvelujen toteuttamiseen. Luvan myöntämisen perusteena on, että palveluntuottajan toimitilat ja laitteet ovat asianmukaiset ja soveltuvat terveydenhuollon palvelujen toteuttamiseen. Lisäksi palvelujen tuottajalla pitää olla toiminnan edellyttämä, asianmukaisen koulutuksen saanut henkilökunta. Toteutamme terveydenhuollon palveluja terveydenhuollon toimintaa koskevien lakien ja asetusten mukaan.

Asiakkaiden yhdenvertaisuus

Kaikki asiakkaat ovat meille yhdenvertaisia, riippumatta sukupuolesta, iästä, etnisestä tai kansallisesta alkuperästä, kansalaisuudesta, kielestä, uskonnosta ja vakaumuksesta, mielipiteestä, vammasta, terveydentilasta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai muusta henkilöön liittyvästä syystä.

Havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen

Asiakkaillamme sekä yhteistyökumppaneillamme on mahdollisuus antaa palautetta palveluistamme suullisesti, sähköisiä kanaviamme hyödyntäen sekä asiakastyytyväisyys-kyselyiden kautta. Palautteita hyödynnetään kuntoutuspalveluiden toiminnan kehittämisessä.

Omavalvonnan organisointi ja johtaminen

Kuntoutuspalveluiden omavalvontaohjelma päivitetään vuosittain tai tarpeen mukaan. Kaikki työntekijät perehdytetään yrityksen omavalvontasuunnitelmaan. Omavalvonnan toteutumisen seuranta toimipistetasolla tapahtuu toimipisteen esihenkilön toimesta. Esihenkilö raportoi asiasta omalle esihenkilölleen.

Potilasasiavastaava

Potilasasiavastaavan tehtävänä on neuvoa asiakkaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa sekä neuvoa ja avustaa asiakasta tai asiakkaan laillista edustajaa, omaista tai muuta läheistä potilaslain 10 §:ssä tarkoitetun muistutuksen tekemisessä. Nettisivuilla on ohjattu Varsinais-Suomen hyvinvointialueen potilasasianvastaavan yhteydenotossa.